

# Willkommen im Schmieder KKM Team.

Die Schmieder Kunden-Kontakt-Management GmbH ist ein leistungsstarkes Unternehmen in der Region Bodensee-Oberschwaben und stellt für renommierte Firmen einen reibungslosen Kundenkontakt sicher. Wir begeistern uns für die Produkte unserer Kunden und sorgen für ein positives Markenerlebnis beim Endverbraucher.

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir für eine interessante Tätigkeit im Kundenservice

## Kaufm. Sachbearbeiter/in, für die französische, belgische und niederländische Kundenbetreuung (m/w/d)

(in Teilzeit 20 Std. und/oder Vollzeit)

### Ihre Aufgaben

- Kundenbetreuung eines festgelegten Kundenstammes
- Erklärung eines interessanten Technischen Produktes
- Beratung der Kunden am Telefon
- Bearbeitung von Reklamationen
- Annahme und Verarbeitung von telefonischen Bestellungen, sowie per E-Mail
- Enge Zusammenarbeit mit dem Serviceteam

### Ihre Vorteile

- Modern ausgestattete Arbeitsplätze
- Fortbildungsmöglichkeiten

### Ihre Qualifikation

- sehr gute französische Kenntnisse in Wort und Schrift
- oder sehr gute niederländische Kenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikative und aufgeschlossene Persönlichkeit, sowie Teamfähigkeit
- guter Umgang mit Kunden
- Gute PC-Kenntnisse
- Leistungsbereitschaft, Eigeninitiative sowie eine verantwortungsbewusste Arbeitsweise

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei weiteren Fragen freut sich Frau Schmieder auf ein persönliches Gespräch unter 07502 9449-10.

Bewerbung bitte per Mail: [kkm@schmieder-kkm.de](mailto:kkm@schmieder-kkm.de)  
Homepage: [schmieder-kkm.de](http://schmieder-kkm.de)



**SCHMIEDER**

KUNDEN-KONTAKT-MANAGEMENT

[www.schmieder-kkm.de](http://www.schmieder-kkm.de)